

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA KAMERA KAYITLARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Giriş ve Veri Sorumlusunun Kimliği

Türkiye Cumhuriyeti Anayasasına, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun [“KVKK”] ile diğer mevzuata uygun bir biçimde, tesislerimizin girişinde ve tesis içerisinde kullanılan kamera sistemleri vasıtasıyla işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

- **Veri Sorumlusu Unvanı:** Düzce Coşkun Mühendislik Ltd. Şti. [Bundan sonra “Otel” veya “Veri Sorumlusu” olarak anılacaktır]
- **Adres:** Kültür Mahallesi Akasya Sokak No:12 Merkez/Düzce
- **MERSİS No:** 0323 0471 8200 0013
- **E-posta:** info@ramadaduzce.com

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Otel yerleşkesinde bulunan kamera kayıt sistemleri aracılığıyla yalnızca aşağıdaki kişisel verileriniz tam otomatik yollarla işlenmektedir:

- **Görsel Veriler:** Ortak alanlarda yer alan kameralar vasıtasıyla elde edilen **görüntü kayıtlarınız** [Kamera sistemlerimiz yalnızca görsel kayıt yapmakta olup hiçbir surette işitsel veri/ses kaydı toplanmamaktadır].
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Verileri:** Kamera görüntülerine yansıyan otele giriş-çıkış hareketleriniz, lobide bulunma anınız, koridor geçişleriniz, otopark kullanım sırasındaki plaka ve araç görüntüleriniz ile bu kayıtlara ait tarih ve saat bilgileri.

3. Kamera İzleme Faaliyetinin Mekânsal Sınırları ve Mahremiyet Güvencesi

Kamera izleme faaliyetlerimiz, KVKK’nın 4. maddesinde yer alan “**işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma**” ilkesine ve veri minimizasyonu yaklaşımına katı bir şekilde uygun olarak yürütülmektedir.

- **İzleme Yapılan Ortak Alanlar:** Otel ana giriş ve çıkış noktaları, bina dış cephesi, otopark, lobi ve resepsiyon bekleme alanları, asansör kabin içleri, kat asansör holleri ve kat koridorları.
- **Mahremiyetinize Duyduğumuz Saygı:** Ölçülülük ilkesi ve mahremiyetinize duyduğumuz saygı gereği; misafir odalarımızın iç kısımları, SPA, sauna, masaj ve terapi alanları, mescit, banyo, tuvalet ve giyinme/soyunma kabinleri gibi alanlarda hiçbir şekilde kamera izlemesi yapılmamaktadır.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kameralar aracılığıyla elde edilen görüntü kayıtlarınız, genel nitelikli veya muğlak amaçlarla işlenmemekte; yalnızca aşağıdaki belirli, açık ve meşru amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir:

Tesisimizin, misafirlerimizin, ziyaretçilerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğin desteklenmesi, yetkisiz girişlerin ve güvenlik olaylarının önlenmesi, tespit edilmesi ve incelenmesi; kişilerin, tesisin ve malvarlığının güvenliğinin sağlanması; somut uyuşmazlıklarda hukuki hakların tesisi, kullanılması veya korunması.

5. Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Görüntü kayıtları; fiziksel mekân, can ve mal güvenliğinin sağlanması amacıyla KVKK m.5/2-f, meydana gelen olayların araştırılması ve hukuki hakların korunması amacıyla m.5/2-e, yetkili makamların hukuka uygun taleplerinin karşılanması hâlinde ise m.5/2-ç kapsamında işlenmektedir.

6. Veri Saklama [Muhafaza] Süresi ve Döngüsel İmha Politikası

Kamera görüntü kayıtlarınız, işleme amacının gerektirdiği asgari süre ile sınırlı olmak üzere yerel kayıt cihazlarımızda azami **12 (oniki) gün** süreyle saklanmaktadır.

- **Döngüsel Silme [Loop Recording]:** Depolama cihazlarımız, 12 günlük süre dolduğunda eski kayıtların üzerine otomatik olarak yeni görüntüleri yazacak şekilde programlanmıştır. Bu sayede veriler, insan müdahalesine gerek kalmaksızın otomatik olarak kalıcı ve geri döndürülemez biçimde silinmektedir.
- **Yasal İstisna [Olay Yedeği]:** Somut bir güvenlik olayı, kaza, suç şüphesi, resmî makam talebi veya hukuki uyumsuzluk bulunması hâlinde, yalnızca olayla doğrudan ilgili ve gerekli zaman aralığını kapsayan görüntü kesiti genel silme döngüsünden ayrılabilir. Ayrılan kayıtlar; olayın incelenmesi, hukuki hakların tesisi, kullanılması veya korunması ya da yetkili makam talebinin karşılanması amacıyla, erişimi yetkili kişilerle sınırlandırılmış güvenli bir ortamda saklanır. Kayıtlar, ilgili soruşturma, yargılama, idari süreç veya uyumsuzluk kesin olarak sonuçlandığında; somut bir hukuki talebin korunması bakımından saklanması gerekli ise uygulanabilir zamanaşımı süresi sona erdiğinde silinir veya yok edilir. Saklama gerekçesinin daha önce ortadan kalkması hâlinde ilgili kayıt bu süreler beklenmeden imha edilir.

7. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kamera kayıtları sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler Otel tarafından alınmaktadır. Elde edilen kamera kayıtları yalnızca yetkili personelin şifreli erişimine açıktır. Görüntü verileriniz, yalnızca KVKK'nın ilgili maddelerine uygun olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Adli/İdari Makamlar:** Meydana gelen bir olayın soruşturulması veya kamu düzeninin tesisi amacıyla resmi kolluk kuvvetleri (Polis, Jandarma), Cumhuriyet Başsavcılıkları veya Mahkemeler tarafından yazılı bir müzekkere/talep ibraz edilmesi durumunda yasal yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili makamlara aktarılmaktadır.

8. İlgili Kişilerin [Veri Sahiplerinin] Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi halinde, bu işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

9. Başvuru ve İletişim Yöntemi

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte aşağıdaki yöntemlerden birini tercih ederek başvuruda bulunabilirsiniz:

1. Islak imzalı dilekçenin şahsen veya noter yoluyla Şirketin yukarıda belirtilen adresine iletilmesi,
2. Başvuru sahibinin kendi KEP adresinden duzcecoskunmuhendislik@hs02.kep.tr adresine gönderilmesi,
3. Güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanılarak info@ramadaduzce.com adresine gönderilmesi

Talepleriniz, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 [otuz] gün** içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.